

Anexo IV. Instrumentos de recolección de Información

Reuniones de Trabajo:

Con el fin de asegurar la coordinación entre los evaluadores y el equipo responsable del Programa Enciclopedia, se realizaron diferentes reuniones de trabajo, en las cuales se analizaron los documentos solicitados por el instrumento de Términos de Referencia así como otras fuentes de información. A continuación se describen las principales reuniones de trabajo realizadas durante estos meses de trabajo.

Fecha	Asistentes
20 de Agosto de 2007	Mtro. Gilberto Ruiz Durán Noguera, Coordinador de Enciclopedia Dr. Gabriel Ruelas, Director Planeación y Seguimiento. Dr. Fernando Córdova, Director Seguimiento y Evaluación de Programas de la UPEPE Lic. Femanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclopedia Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México
28 de Agosto de 2007	Dr. Fernando Córdova, Director Seguimiento y Evaluación de Programas de la UPEPE Lic. Femanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclopedia Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México
28 de Septiembre de 2007	Mtro. Gilberto Ruiz Durán Noguera, Coordinador de Enciclopedia Dr. Gabriel Ruelas, Director Planeación y Seguimiento. Dr. Fernando Córdova, Director Seguimiento y Evaluación de Programas de la UPEPE Lic. Femanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclopedia Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México
12 de Octubre de 2007	Dr. Fernando Córdova, Director Seguimiento y Evaluación de Programas de la UPEPE Mtro. Gilberto Ruiz Durán Noguera, Coordinador de Enciclopedia Lic. Femanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclopedia Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México

23 de Octubre de 2007	<p>Lic. Fernanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral CP. Tomás Chávez, Subdirector de Recursos Humanos y Financieros Héctor Delgado, Equipo Enciclomedia Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México</p>
08 de Noviembre de 2007	<p>Lic. Fernanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclomedia Mtra. Gabriela Rodríguez Blanco, Subdirectora de Informática Educativa en la Dirección General de Materiales y Métodos Educativos Lic. Javier Arévalo Zamudio, Director de Medios Audiovisuales e Informática Educativa Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México</p>
13 de Diciembre de 2007	<p>Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Lic. Héctor Delgado, Equipo Enciclomedia</p>
07 de Febrero de 2008	<p>Mtra. María Edith Bernáldez Reyes, Directora de Materiales Educativos Dr. Gabriel Ruelas, Director Planeación y Seguimiento. Dr. Fernando Córdova, Director Seguimiento y Evaluación de Programas de la UPEPE Lic. Fernanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclomedia Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México</p>
04 de Marzo de 2008	<p>Dr. Fernando Córdova, Director Seguimiento y Evaluación de Programas de la UPEPE Lic. Fernanda Rodríguez, Subdirectora de Planeación Integral Héctor Delgado, Equipo Enciclomedia Lic. Lucía Remes, Evaluadora FLACSO-México Dr. Cristóbal Cobo, Evaluador FLACSO-México</p>

Oficios solicitando información:

Durante la evaluación, se solicitaron a los responsables del Enciclomedia documentos relacionados con los insumos requeridos para implementar los Términos de Referencia. Algunos ejemplos de los oficios recibidos en relación a dichas solicitudes son los siguientes:

Fecha y Número de Oficio	Nombre de quien envió el oficio	Información que se entregó a los evaluadores
12. Dic. 2007 DEDI-0526/2007	Mtra. Beatriz Osorio González. Directora de Evaluación y Desarrollo Institucional	Plan General de la Formación Continua de Docentes, Estrategia Nacional para Enciclomedia, Tarjetas sobre los paquetes didácticos y cursos, Informe General de Capacitaciones, entre otros.
28 de Septiembre de 2007 DPE/222/07	Mtro. Gilberto Ruiz Durán Noguera, Director General Adjunto de la DGME	Revisión de las preguntas, definiciones e insumos solicitados para completar el Informe <i>Términos de Referencia</i> , Número 2.
12 de Octubre de 2007 DPE/300/07	Mtro. Gilberto Ruiz Durán Noguera, Director General Adjunto de la DGME	Revisión de las preguntas, definiciones e insumos solicitados para completar el Informe <i>Términos de Referencia</i> , Número 2.

La solicitud de información de los oficios DPE/222/07 y DPE/300/07 hacía relación a las siguiente solicitud:

Información requerida por los evaluadores para la segunda y tercera fase de la investigación

1. Versión definitiva de la Matriz del Marco Lógico (no más tarde que el 12 de septiembre).
2. Diseño del Programa (actualizado), que incluya:
 - Definición fundamentada del problema que Enciclomedia atiende.
 - Población potencial y objetivo.
 - Objetivos del Programa.
 - Componentes y principales actividades del Programa.
 - Descripción de la participación de cada actor involucrado (no es necesario que se estipulen los nombres ni datos personales de las partes a las que se haga referencia).
3. Informe de resultados y conclusiones de la última Reunión Nacional de Evaluación del Programa de Enciclomedia.
4. Documentos Normativos del Programa:
 - Reglamento o proyecto del reglamento.
 - Lineamientos de operación.
 - Convenios y Contratos.
 - Formato de Carta Compromiso (o su equivalente) que formaliza la participación de las escuelas en el Programa.
 - Estructura u organigrama del Programa.
5. Identificar los sistemas de información con los que cuentan.
6. Información Programa Enlace (reportes, descripción metodológica, análisis de los reportes, etc.), ya que el Programa lo considera como fuente de información para la verificación de sus indicadores.

7. “Línea de base” de los indicadores del Programa.
8. Información de la Mesa de Servicio y Control de calidad de Enciclomedia.
 - Descripción de sus funciones.
 - Reportes entregados y validados por los revisores del Programa.
9. Informes de la Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio, sobre la capacitación realizada en el marco del Programa Enciclomedia.
10. Instrumentos de monitoreo y seguimiento de la ejecución de obra.
11. Especificar de qué manera se verifica la información obtenida por los instrumentos de evaluación (ver Matriz del Marco Lógico).
12. Identificar si se cuenta con instrumentos que midan la satisfacción de los usuarios de los Programas.
13. Informes, evaluaciones o diagnósticos sobre colaboración del Programa Enciclomedia con otros programas federales. (Identificación de los actores, y definición en qué consiste la participación y responsabilidad dentro del Programa).
14. Informe sobre posible duplicidad.
15. Mecanismos de transparencia y rendición de cuentas establecidos por el Programa.
16. Presupuesto de todos los años del Programa con desglose de costos (en el caso de 2007, gasto programado y ejercido).
17. Fuentes de financiamiento.
18. Datos de cobertura por año.
19. Instrumentos de planeación estratégica.
20. Evaluaciones externas validadas por la SEP.
21. Determinar si los documentos “Reglamento operativo. Documento de trabajo 2004” y “Lineamientos de operación del Programa”, son efectivamente documentos normativos del Programa Enciclomedia.
22. Otros documentos que a juicio de la coordinación del Programa, sean útiles para la presente evaluación.

Entrevistas:

Los evaluadores solicitaron a la Mtra. María Edith Bernáldez Reyes, Directora de Materiales Educativos una entrevista para consultar información y definiciones en relación al Programa Enciclomedia. A continuación se presenta el *guión de preguntas* de dicha entrevista realizada el día 07 de Febrero de 2008.

Guión de Entrevista con la Mtra. Edith Bernáldez, Directora General de Materiales Educativos

- *1. ¿Cuáles es, en términos generales, la situación actual del Programa Enciclomedia?
- *2. ¿Cuáles son las perspectivas de desarrollo del Programa? ¿Cambia de nombre? ¿Amplía su población objetivo? ¿Se integra con otros programas? ¿Redefinición de su Fin? ¿Fuentes de financiamiento? ¿Instrumentos de Seguimiento y Transparencia? ¿Estructura organizacional? ¿Tiempos estipulados para ello?
- *3. Distintos documentos del Programa hacen alusión a diferentes propósitos. Incluso las distintas versiones de la MML han considerado propósitos diferentes. Es un Programa que se puede encaminar a reducir la brecha digital o a mejorar los aprendizajes en el aula. Desde su punto de vista, ¿cuál es el propósito fundamental de Enciclomedia y cómo este propósito orienta las decisiones sobre la gestión del programa? (De estar disponible la nueva versión de la MML se comentará con ellos el fin y el propósito que ahí se establezcan).
- *4. Se ha hablado de la posibilidad de que Enciclomedia tenga ROP, ¿se está trabajando en este sentido o la decisión es que el Programa continúe operando sin ellas? Si no existen ROP, ¿Cuál es la normatividad aplicable al Programa (reglamentos o lineamientos operativos)? Pregunta 66 del TR1: ¿Se han implementado o modificado en los últimos tres años normas internas, políticas, acciones o estrategias institucionales con el fin de lograr una mejora y simplificación regulatoria o de procesos en el Programa?
- *5. En materia de desarrollo del Programa, ¿se continuará trabajando con el ILCE? ¿Es la propia Secretaría la que desarrollará los contenidos?
- *6. ¿Por qué el componente pedagógico parece tan ausente en los insumos (reglamentos, evaluación, control) generados por el Programa?
- 7. ¿En qué documentos (del propio Programa, de la DGME o de la SEP) está plasmada la planeación estratégica del Programa?

8. ¿Qué instrumentos y sistemas de información utilizan para monitorear el desempeño del Programa? ¿Con qué periodicidad reciben información del desempeño del Programa? ¿Qué insumos utilizan para considerar mejoras en la ejecución del Programa? ¿Hay evidencias para documentar estos insumos y la forma en que se utilizan?

9. ¿Qué evaluaciones externas ha contratado la DGME o la SEB? ¿Qué tipo de información han aportado y cómo se está usando esta información para mejorar Enciclomedia?

10. En relación con el presupuesto, sabemos que en los últimos años se ha estado asignando una cantidad menor a la requerida para cumplir con los compromisos establecidos previamente con los proveedores. ¿Cómo se está resolviendo esta situación? Si el recurso se está destinando casi en su totalidad al pago de proveedores, ¿cómo se atienden las necesidades de capacitación, desarrollo e investigación que también son parte fundamental de un programa de esta naturaleza? ¿Cómo se espera resolver el tema presupuestal en 2008?

11. ¿Cómo se articula Enciclomedia con otros programas federales?

12. Adicionalmente a la MSC el Libro Blanco señala que en 2005 se suscribió un convenio con el ILCE para desarrollar una mesa de ayuda para atender problemas relacionados con el software. ¿Esta mesa opera en la actualidad?

13. ¿Principales vulnerabilidades del Programa? ¿Principales fortalezas del mismo?

14. ¿Cuáles son los avances que el Programa tuvo en 2007?